



Conakry le 25 Octobre 2020

Communiqué de presse

Orange informe son aimable clientèle qu'elle assiste à une coupure depuis 72H, sans aucun préavis, de ses liens de sorties à l'international au niveau de Guilab.

Jusqu'à la date de ce communiqué, Orange n'a reçu aucune notification sur les raisons de cette coupure.

Cette situation entraine depuis le 23 Octobre des perturbations dans la fourniture de plusieurs de nos services à nos clients allant jusqu'à l'indisponibilité totale de la fourniture des services internationaux (dont la voix, le roaming, l'internet) sur notre réseau.

Les services voix international et roaming ont été rétablis hier samedi 24 octobre en début de soirée.

Orange tient à marquer son grand étonnement dans la mesure où cette coupure concerne uniquement les liens d'Orange Guinée.

Orange n'a par ailleurs reçu aucune notification d'un quelconque non-respect d'une obligation de son cahier des charges ou d'un manquement à une loi de la République.

Orange rappelle que cette situation brise le principe de l'égalité de traitement des acteurs du marché et espère que les mesures appropriées seront prises par les autorités de tutelle dans les meilleurs délais pour le rétablissement de cette situation.

Orange Guinée sait compter sur la compréhension de tous ses clients.