

FirstBank Guinée a lancé son logiciel d'exploitation bancaire ultra moderne pour améliorer l'expérience client et établir de nouvelles références pour l'excellence bancaire en Guinée.

Ce logiciel très récemment adopté, connu sous le nom de Finacle 11x, représente un investissement important dans la technologie et l'innovation, soulignant l'engagement de la FirstBank à fournir des services bancaires transparents, sécurisés et personnalisés à ses clients. La mise à niveau est soutenue par une infrastructure technologique de pointe qui a la capacité d'offrir une meilleure expérience de service.

Le logiciel dispose d'une interface contemporaine conçue pour offrir aux clients une expérience bancaire transparente sur tous les canaux, y compris les services bancaires en ligne et les services en agences. FirstBank a priorisé la sécurité et la confidentialité des données financières de ses clients. Ce logiciel très récent intègre des protocoles de sécurité et des mécanismes de cryptage robustes pour se protéger contre les cybermenaces et les accès non autorisés.

S'exprimant à ce sujet, M. BAH MAMADOU MACKY , directeur général de la FirstBank Guinée, a déclaré « Chez FirstBank, nos clients sont au cœur de ce que nous faisons. L'introduction de Finacle 11.X souligne notre engagement à fournir des services bancaires de standard international, sécurisés, pratiques et adaptés aux besoins des clients. Ensemble, embrassons cette transformation vers une expérience bancaire plus réactive, sécurisée et prête pour l'avenir. Je vous encourage tous à participer activement à ce parcours, sachant que nos efforts de collaboration nous aideront à atteindre nos objectifs globaux. »

Le directeur IT du groupe FirstBank a déclaré « Nous sommes également ravis de présenter ce logiciel de pointe, qui représente une étape importante dans notre parcours visant à transformer l'expérience client chez FirstBank. Grâce à ces nouvelles fonctionnalités avancées, nous sommes convaincus que le nouveau logiciel transformé nous permettra de mieux servir nos clients et de répondre à leurs besoins bancaires en constante évolution. »

Dans l'ensemble, la mise à niveau de ces plateformes par la Banque, cadre avec son objectif de devenir une banque de premier plan en Afrique, offrant d'excellents services bancaires à ses précieux clients.

À propos de FirstBank Guinée

Au cours de ses 11 années d'activité au Guinée, FirstBank est restée concentrée sur la priorité donnée à ses clients et à ses communautés. FirstBank Guinée est une filiale de la FirstBank of Nigeria Limited (FirstBank Group), réputée pour son excellent service à la clientèle et le respect de ses engagements auprès des parties prenantes depuis 130 années d'activité.

FirstBank Guinée a 9 agences, plus de 3 500 agents Firstmonie à travers toute la Guinée. FirstBank offre des services bancaires universels aux particuliers et aux entreprises

**BAH Mamadou Macky, Administrateur, Directeur Général, FirstBank Guinée**